

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

## PREAMBULE

GALIEN SANTE, SAS, est concepteur et éditeur d'une plateforme (« Editeur de la solution technique ») permettant à des Parapharmacies d'boutique (les « Parapharmacies ») de mettre en ligne leur site de commerce électronique (le « Site ») de produits de santé (les « Produits ») conformément à la réglementation en vigueur.

Tout acte de vente en ligne de produits de santé intervient exclusivement entre chaque Parapharmacie éditant un Site à partir de la plateforme et les internautes utilisateurs (ci-après dénommé l'« Utilisateur »), chaque Parapharmacie étant, au sens de la Loi pour la Confiance dans l'économie numérique, éditeur de son Site.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation déterminent les règles techniques de fonctionnement de la solution technique (ci-après désignée la « Plateforme »). L'Utilisateur reconnaît accepter, sans restriction ni réserve, du seul fait de sa connexion à un Site d'un Parapharmacie édité à partir de la Plateforme, l'ensemble des présentes Conditions Générales d'Utilisation complétées des Conditions Générales de Vente acceptées par l'Utilisateur auprès de chaque Parapharmacie.

L'Editeur de la solution technique peut à tout moment modifier les termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation. L'Utilisateur est expressément informé que la version en vigueur est celle qui est mise en ligne à l'adresse <https://galiensante.fr/assets/mp/cgu.html> à la date de son accès au Site du Parapharmacie, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte sans restriction, s'engageant à s'y référer systématiquement lors de chaque connexion.

## L'EDITEUR DE LA SOLUTION TECHNIQUE

Société GALIEN SANTE

N° RCS de Strasbourg 830551669

Tél. : 0177500875

Siège social : 17 rue rosheim 67000 STRASBOURS

Capital social : 30000 euros

Forme sociale : SAS

## LE FOURNISSEUR D'HEBERGEMENT AGREE (ARTICLE L 1111-8 CSP)

- IBO - Data center en France
- Homologué Hébergeur de Données de Santé
- S.A.S. Siège social:
- 35, rue Jules Verne. BP 21
- 63014, Clermont-ferrand Cedex 2. France.
- N° SIRET 453 865 958 000 12
- SAS au capital de 1.000.000 €

## L'UTILISATEUR

Toute personne ayant accès au Site d'un Parapharmacie édité à partir de la Plateforme, quels que soient, le lieu où elle se trouve, les modalités de connexion au Site, l'objet et la finalité de son accès au Site, est un Utilisateur du Site.

En aucun cas, l'Editeur de la solution technique ne saurait être tenu responsable des contraintes et limites du réseau Internet, de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur.

Il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données, logiciels et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement à travers le Site d'un Parapharmacie édité à partir de la Plateforme.

L'Utilisateur ne saurait se prévaloir d'aucune difficulté d'accès au Site d'un Parapharmacie édité à partir de la Plate-forme en fraude des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Pour être prises en compte les réclamations techniques de l'Utilisateur devront être adressées à l'Editeur de la solution technique par la voie postale uniquement sous la forme recommandée avec accusé de réception à l'adresse visée ci-dessus.

## DEFINITIONS

Commande : désigne l'acte d'achat en cours ou réalisé de un ou plusieurs Produits sélectionnés par le Client via le Site d'un Parapharmacie édité à partir de la Plateforme

Site(s) du(es) Parapharmacie(s) : désigne le site internet de l'boutique de parapharmacie sélectionné, édité à partir de la Plateforme par la parapharmacie, hébergé par l'Hébergeur agréé de données de santé et exploité par la parapharmacie et qui est responsable du contenu.

Parapharmacie : désigne la personne physique exerçant la profession de parapharmacie, et qui est responsable des conditions dans lesquelles l'activité de commerce électronique s'exerce sur son Site.

## ARTICLE 1 – DESCRIPTION GENERALE DE LA PLATEFORME

L'Editeur de la solution technique s'est uniquement attaché à développer la Plateforme à partir de laquelle les différents Sites des Parapharmacies sont édités par les Parapharmacies mis à la disposition des Utilisateurs. Dès lors, son rôle se limite à la conception ainsi qu'à la maintenance techniques de la Plateforme de développement et d'édition des Sites des Parapharmacies.

Dans le cadre de la Plateforme, l'Editeur de la solution technique permet aux Utilisateurs d'avoir accès aux Sites des Parapharmacies pour bénéficier des services proposés sur les Sites des Parapharmacies.

A ce titre, l'Utilisateur est informé que les Parapharmacies sont seuls et entièrement responsables des Sites des Parapharmacies et qu'ils déterminent par conséquent unilatéralement, et dans le respect des dispositions légales applicables, les produits qu'ils proposent à la vente en ligne à destination des internautes intéressés ainsi que leur prix. L'Utilisateur demeure ainsi libre de commander les Produits sur le Site du Parapharmacie de son choix.

## ARTICLE 2 – INSCRIPTION ET ACCES AU SITE DES PARAPHARMACIES2.1 MODALITÉS D'INSCRIPTION

L'accès aux Sites des Parapharmacies, et notamment la faculté de passer des commandes, est conditionné à l'inscription de l'Utilisateur.

Pour ce faire, l'Utilisateur doit remplir un formulaire lui permettant de se créer un compte client en fournissant des informations personnelles qui permettront ensuite de l'identifier et lui faciliter l'accès aux Sites des Parapharmacies de son choix.

La création d'un compte comporte nécessairement la désignation d'un Parapharmacie. L'Utilisateur a ensuite la faculté pour chaque Parapharmacie de son choix, de lui rattacher son compte.

Chaque Parapharmacie est responsable du traitement mis en œuvre dans le cadre du Site que la parapharmacie édite à partir de la Plateforme.

Seul chaque Parapharmacie désigné par l'Utilisateur a accès aux données à caractère personnel de santé concernant cet Utilisateur. L'Editeur de la solution technique n'a en aucun cas accès aux données à caractère personnel de santé concernant les Utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, exactes et complètes sur ledit formulaire. Il s'engage notamment à ne pas créer de fausse identité et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne. L'Utilisateur s'engage à mettre à jour ces informations à chaque changement de situation.

Les données personnelles de santé collectées dans le cadre de la création du compte client sont uniquement destinées au Parapharmacie désigné par l'Utilisateur lors d'une Commande via le Site du Parapharmacie en sa qualité de responsable du traitement ainsi mis en œuvre dans le cadre de la mise en ligne du Site du Parapharmacie.

Les mineurs de moins de 16 ans sont admis à consulter le Site de chaque Parapharmacie mais ne peuvent en aucun cas passer Commande sur les Sites des Parapharmacies.

## 2.2 ACCÈS AU COMPTE CLIENT ET AU SITE D'UNE PARAPHARMACIE

Le mot de passe permet à chaque Utilisateur de s'identifier et de se connecter à son compte client. Il est personnel et confidentiel et ne peut être modifié que sur demande de son titulaire ou à l'initiative de l'Hébergeur agréé de données de santé dans le cadre de ses missions légales et réglementaires et dans le périmètre de son agrément.

Chaque Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation du mot de passe le concernant qu'il s'engage à conserver secret et à ne pas divulguer sous quelque forme que ce soit à des tiers. En cas de perte, de vol ou de toute utilisation frauduleuse de son mot de passe, l'Utilisateur devra choisir un nouveau mot de passe et en informer immédiatement l'Hébergeur agréé de données de santé en s'adressant à l'adresse mail suivante : support@coreye.fr. Chaque Utilisateur est en conséquence seul responsable de l'utilisation faite sur le Site de chaque Parapharmacie sous son identification. Toute connexion ou transmission de données effectuée en utilisant le Site d'un Parapharmacie sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur et sous sa responsabilité exclusive.

## ARTICLE 3 – DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sur le Site du Parapharmacie sont destinées au Parapharmacie, responsable du traitement ainsi mis en œuvre dans le cadre de la mise en ligne du Site du Parapharmacie édité par lui à partir de la Plateforme, en tant que prolongement virtuel de son boutique de parapharmacie.

Les données personnelles de l'Utilisateur collectées et traitées par la parapharmacie dans ce cadre incluent non seulement ses données administratives mais également ses données de santé notamment destinées à permettre au Parapharmacie de s'assurer de l'adéquation de la Commande à l'état de santé de l'Utilisateur.

Des dispositifs renforcés en termes de sécurité sont donc mis en place afin de permettre une collecte et un traitement des données personnelles (en ce compris ses données administratives et de santé) dans les conditions garantissant leur confidentialité, leur intégrité et de manière plus générale leur sécurité dans le respect des dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatiques, aux Fichiers et aux Libertés, ainsi que des dispositions légales applicables.

L'Utilisateur est informé que ses données de santé sont conservées pendant 3 ans et sont hébergées auprès d'un hébergeur agréé au sens de l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique. Son consentement exprès préalable et éclairé à l'hébergement de ses données auprès d'un hébergeur agréé par le ministère de la santé est recueilli par le biais d'une case à cocher lors de la création du compte client. Par ailleurs, l'Utilisateur est informé que la parapharmacie conserve ses factures pour une durée de 3 ans, 10 ans si le montant de la facture dépasse 120 € (cent vingt euros).

L'Utilisateur est informé que ses données administratives et de santé collectées lors de la création de son compte sont obligatoires. A défaut, l'Utilisateur ne pourra créer de compte et bénéficier du service de vente en ligne proposé par les Parapharmacies.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant.

L'Utilisateur reconnaît qu'il peut, à tout moment, s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel en demandant la clôture de son compte.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut contacter :

- soit la Parapharmacie en indiquant ses coordonnées et ses références client aux coordonnées figurant dans la rubrique « Qui sommes-nous » accessible à partir de toutes les pages de son Site, lequel se chargera d'orienter la demande vers l'hébergeur agréé de données de santé ;

- soit directement l'hébergeur agréé de données de santé, la société IBO

Chaque demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature de l'Utilisateur et préciser l'adresse de réponse. Cette réponse sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

L'Utilisateur est informé que l'intégralité des informations relatives à la collecte des données personnelles sur les Sites des Parapharmacies sont présentes dans les conditions générales de ventes, accessibles depuis le bas de page de chaque Site.

D'autre part, l'Editeur de la solution technique est également responsable de traitement. Il collecte ainsi des données personnelles d'identification et de connexion directement liées à la conception et la maintenance techniques d'une solution

technique des Sites des Parapharmacies. A ce titre, l'Editeur de la solution technique pourra informer les Utilisateurs de la Plateforme et de la mise en ligne de nouveaux services techniques ou fonctionnels.

En application des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite "Informatique et Libertés" modifiée, toute personne physique dispose des droits d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données la concernant. L'exercice de ces droits s'effectue à tout moment par la voie postale à l'adresse postale du siège de l'Editeur de la solution technique ou électronique à l'adresse suivante : support@GALIENSANTE.fr.

Les informations à caractère personnel ainsi collectées sont conservées pour la durée de validité du compte de l'Utilisateur puis sont archivées de manière sécurisée pour une durée de trois ans, à moins que l'Editeur de la solution technique ne restitue ces données au Parapharmacie concerné par celles-ci.

#### ARTICLE 4 – ENGAGEMENT DES UTILISATEURS 4.1 COMPORTEMENT GÉNÉRAL DES UTILISATEURS

Le Site de chaque Parapharmacie et les informations qui y sont publiées sont dédiés aux utilisations strictement réservées à l'usage privé et non marchand de l'Utilisateur et non destinées à une utilisation collective, gratuite ou payante.

L'Utilisateur déclare et reconnaît que tout commentaire qu'il émet au sein du Site du Parapharmacie (Ci-après désigné « le Contenu » ou « la Contribution ») le sont sous son entière et seule responsabilité.

L'Utilisateur est informé du fait que la fonctionnalité de commentaire ne permet aucune discussion ou dialogue entre les Utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage à ne pas publier de commentaires contraires aux lois et règlements en vigueur.

Notamment, dans le cadre de ses commentaires, l'Utilisateur s'interdit:

- de diffuser des informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs,
- de détourner la finalité du service pour faire de la propagande ou du prosélytisme, de la prospection ou du racolage,
- de publier des informations à caractère commercial, publicitaire ou constituant de la propagande en faveur du tabac, de l'alcool, ou de toute autre substance, produit ou service réglementé
- de diffuser des Contenus contrevenant aux droits de la personnalité de tiers ou présentant un caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, offensant, violent ou incitant à la discrimination, à la violence politique, raciste, xénophobe, sexiste ou homophobe,
- de publier des informations contrevenant à la législation sur la protection des données personnelles permettant l'identification des personnes physiques sans leur consentement, notamment leur nom de famille, adresse postale et/ou électronique, téléphone, photographie, enregistrement sonore ou audiovisuel, ou de collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs,
- d'accéder frauduleusement au Site/Application et aux Services, ainsi qu'il est indiqué dans les Conditions Générales d'Utilisation du Site/Application,
- de transmettre tout message contenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus notamment pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité notamment de tout logiciel, ordinateur, ou outil de télécommunication,
- de harceler de quelque manière que ce soit un autre ou plusieurs autres Utilisateurs,
- de donner des informations renvoyant vers d'autres sites (que ce soit par la création de liens hypertextes ou par la simple

fourniture d'informations) dont le contenu serait susceptible de contrevenir à toute loi ou réglementation en vigueur, et notamment serait susceptible de porter atteinte aux droits des personnes et des biens et/ou aux droits de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur est informé du fait qu'en aucun cas, conformément à la législation encadrant la publicité de certains produits de santé, il n'est pas techniquement possible d'émettre des commentaires sur ces produits.

L'Utilisateur s'engage le cas échéant à indemniser la parapharmacie de tout préjudice directement ou indirectement lié au non-respect de cette garantie.

#### 4.2 COMPORTEMENT FRAUDULEUX

Tout Utilisateur qui agit en fraude des présentes Conditions Générales d'Utilisation s'expose à des poursuites civiles ou pénales.

#### 4.3 DEVOIR DE VIGILANCE – MOYENS MIS EN ŒUVRE POUR LUTTER CONTRE LES ACTIVITÉS ILLICITES

Tout Utilisateur reconnaît être informé qu'une modération a posteriori est mise en œuvre pour contrôler, supprimer ou modifier les commentaires publiés par les Utilisateurs, effectuée par chaque Parapharmacie en ce qui concerne son Site et qui apparaîtraient contraire aux lois et règlements en vigueur, ou qui auraient été signalés comme tel par l'autorité judiciaire.

Tout Utilisateur reconnaît être informé qu'un dispositif d'alerte est mis à tout moment à la disposition de toute personne qui désirerait signaler la publication sur le Site de chaque Parapharmacie de tout commentaire à caractère litigieux dont elle aurait connaissance notamment ceux qui relèveraient des infractions prévues aux articles 24 alinéas 5 et 8 de la loi sur la presse et 227-23 du Code Pénal tels que l'apologie des crimes contre l'humanité, l'incitation à la haine raciale, la pornographie enfantine, conformément aux dispositions prévues par l'article 6 - I - 7. alinéas 3 et 4 de la loi pour La Confiance dans l'Economie Numérique du 21 juin 2004.

Pour exercer cette faculté, l'Utilisateur doit cliquer sur le lien « signaler un abus » prévu à cet effet, et accessible sur chaque page du Site de chaque Parapharmacie, sur la page d'accueil et/ou tout autre emplacement qui paraîtrait mieux adapté à l'Editeur de la solution technique en ayant soin d'identifier le commentaire litigieux, et d'expliquer en quoi celui-ci est contraire aux lois et règlements en vigueur, puis en fournissant, pour les personnes physiques, leur nom, prénom, domicile et numéro de téléphone, et pour les personnes morales, leur nom, raison sociale, adresse, numéro de téléphone et l'identité de leur représentant légal.

Il est entendu, que le fait d'abuser de cette faculté est susceptible d'engager la responsabilité de celui qui l'exerce.

#### ARTICLE 5 – PROPRIETE INTELLECTUELLE 5.1 CONTENUS

Le contenu des Sites et de la Plateforme sont protégés par la loi et notamment les dispositions du Code de propriété intellectuelle, sont exclusivement destinés à l'usage personnel de l'Utilisateur qui bénéficie d'un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif.

Sauf autorisation expresse et préalable de l'Editeur de la solution technique et de chaque Parapharmacie pour ce qui concerne son Site, sont interdites toutes reproductions, représentations et utilisations autres que celles visées ci-dessus et notamment :

- toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, mise en réseau, communication publique de tout ou partie des œuvres, prestations, marques et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle reproduits sur chaque Site ou de la Plateforme;
- toute extraction ou réutilisation, y compris à des fins privées, d'une partie substantielle du contenu des bases de données constituées par chaque Site ou la Plateforme;
- toute extraction ou réutilisation, répétée et systématique, y compris à des fins privées, d'une partie même non substantielle du contenu des bases de données constituées par chaque Site et la Plateforme ;
- tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur le système de traitement automatisé de chaque Site ou de la Plateforme ou modifie les conditions de publication ou la politique éditoriale.

## 5.2 MARQUE

GALIEN SANTE et le(s) logo(s) associé(s) est une marque protégée en France et à l'étranger. Sauf autorisation expresse et préalable, tout usage de cette marque ainsi que toutes autres marques, figuratives ou non, visualisées appartenant à l'Editeur de la solution technique ou à des tiers expose l'Utilisateur à des poursuites pénales et civiles.

## ARTICLE 6 –CONFIDENTIALITE ET SECURITE

Les Sites édités par les Parapharmacies à partir de la Plateforme sont conçus et développés en intégrant toutes les mesures de sécurité de nature à permettre d'assurer la sécurité et la confidentialité des échanges et des données.

En particulier, l'ensemble des données à caractère personnel produites et recueillies auprès des Utilisateurs par chaque Parapharmacie via son Site édité à partir de la Plateforme sont hébergées auprès d'un hébergeur agréé de données de santé.

Chaque Parapharmacie est responsable du traitement mis en œuvre dans le cadre de son Site édité à partir de la Plateforme et s'est engagé à satisfaire à la réalisation des formalités préalables auprès de la CNIL.

Tout Utilisateur est informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout spécialement en termes de sécurité relative dans la transmission des données, de continuité non garantie dans l'accès au Site de chaque Parapharmacie, de performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données et de propagation de virus.

A ce titre, ni l'Editeur de la solution technique ni chaque Parapharmacie ne pourra être tenue pour responsables des dommages résultant de virus quelle qu'en soit la forme, de bug(s), voire de tout programme ou d'application qui serait incompatible avec l'infrastructure utilisée par l'Utilisateur, ni des dommages subis par l'Utilisateur par le fait d'une panne, interruption maintenance, problème technique, coupure du réseau téléphonique ou des réseaux de télécommunications, surcharge, négligence ou faute de tiers ou de l'Utilisateur ou d'une incompatibilité de la configuration de l'ordinateur de l'Utilisateur.

Chaque Utilisateur est responsable de la mise en œuvre au sein de son ordinateur une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus.

## ARTICLE 7 –RESPONSABILITE DE L'EDITEUR DE LA SOLUTION TECHNIQUE

La Plateforme permet aux Parapharmacies de déterminer, chacun en ce qui les concerne, le contenu de leur Site ne relevant pas de l'activité de l'Editeur de la solution technique. Ainsi les Contenus édités publiés par les Parapharmacies au sein de

leur Site ne sauraient être considérés comme reflétant les opinions de l'Editeur de la solution technique mais engagent exclusivement chaque Parapharmacie concerné.

Conformément aux dispositions de la loi sur la Confiance dans l'Economie Numérique du 21 juin 2004, la responsabilité de l'Editeur de la solution technique est celle d'un prestataire technique et ne peut donc voir sa responsabilité engagée du fait des Contenus apportés par les Parapharmacies.

En particulier, l'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Editeur de la solution technique décline expressément toute responsabilité quant aux opérations menées sur le Site du Parapharmacie.

En raison du volume des informations publiées, l'Editeur de la solution technique n'est pas soumis à une obligation générale de surveiller les informations qu'il stocke, ni à une obligation générale de rechercher des faits ou des circonstances révélant des activités illicites, ni à une obligation de garantie concernant l'exactitude, la probité ou l'honnêteté des informations publiées par les Utilisateurs.

L'Editeur de la solution technique ne garantit pas par ailleurs le maintien de tout ou partie d'un Site d'un Parapharmacie notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau. L'accès peut également être interrompu pour toutes autres raisons, techniques ou autres. L'Editeur de la solution technique n'est pas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour les Utilisateurs ou tous tiers.

#### ARTICLE 8 – LOI APPLICABLE

Le non respect par l'Utilisateur, quelle que soit sa localisation, de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de façon plus générale toute difficulté touchant à son exécution, son interprétation ou sa validité, sont soumis à la loi Française et aux juridictions françaises.